

COMITÉ SUPERVISIÓN REUNIÓN No.18	Bogotá, octubre 12 de 2022
---	---------------------------------------

1. Informe aplicación Acuerdo de Supervisión 1471 y temas relacionados (Grupo de Supervisión -XM).

Se realiza la presentación del estado de la supervisión para el mes de agosto, se informa que se presenta un decremento tanto del valor del indicador de supervisión como de confiabilidad, llegando a valores de confiabilidad del 92%, se solicita a los agentes gestionar sus problemas de confiabilidad en las medidas para aumentar los porcentajes de calidad de la supervisión.

Adicionalmente se informa que los comunicados enviados a los agentes con bajos porcentajes de confiabilidad durante el mes de septiembre, en su gran mayoría no tuvieron acogida y no dieron respuesta a XM, por lo tanto, a los agentes que no enviaron la respuesta al plan de trabajo solicitado, se enviara nuevamente un comunicado esta vez con copia a la SSPD y con una nueva fecha de cumplimiento.

Se solicita agregar a la agenda del taller de supervisión # 2, un resumen del estado de la supervisión del SIN.